

4. Zorg voor voldoende markeringstape om het beleid van 1,5 meter afstand houden van elkaar aan te geven in de praktijk. Onder meer om looplijnen en het afstand houden van de balie duidelijk te maken, evenals het op afstand zitten in de wachtkamer. Sommige dental depots bieden stickers aan om het 1,5 meter-beleid onder de aandacht te brengen.

## Patiënten

1. Maak de regels rondom de 1,5 meter afstand duidelijk zichtbaar in de praktijk. Ook al zie je maar één patiënt per dag, zorg dan toch voor markeringen waarmee 1,5 meter afstand houden wordt aangegeven. Zorg ook in de wachtkamer voor voldoende afstand tussen de stoelen. Overweeg plastic schermen te plaatsen tussen de stoelen en/of bij de balie op te hangen. Voer een deurbeleid waardoor er niet te veel mensen tegelijkertijd binnen zijn.
2. Maak een lijst van de patiëntengroepen conform de indeling van de Leidraad Mondzorg Corona. Als de praktijk weer open gaat, kun je deze mensen per categorie bellen en oproepen voor behandeling. Telefonisch contact leggen met de patiënt en uitleg geven over de maatregelen die zijn getroffen in de praktijk, schept vertrouwen.
3. Veel mensen zijn bang geworden in de afgelopen periode. Communiceer daarom aan patiënten dat ze altijd met de praktijk telefonisch contact mogen opnemen met vragen en voor uitleg over de aanpak van de praktijk.
4. Neem patiënten serieus in hun angsten. Onderzoek wat patiënten nodig hebben om zich veilig te voelen bij een behandeling en in de praktijk.
5. Maak gebruik van de speciale deur- en wachtkamerposter en de andere materialen om patiënten te informeren over maatregelen die u in de praktijk genomen heeft.

## Personeel

1. Betrek het team bij de beslissingen die worden genomen om de praktijk weer te openen. Inventariseer de wensen en ideeën van het team en bepaal in samenspraak hoe je het gaat aanpakken. Neem hiervoor de tijd, ga niet halsoverkop te werk.